



SISTEMA DIF JALISCO
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021

Programa Público: "Atención Integral de las Personas Adultas Mayores"

Nombre del Área Responsable: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

2do Trimestre

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L2	L3	L4	L5	L6	Cobertura	Frecuencia	Línea Base	Año Base	META GLOBAL 2021	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento
																									Acumulado
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	201E	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social, que mejoran sus condiciones de vida con respecto al total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de las personas atendidas, en las que se contribuyó a mejorar sus condiciones de vida, ya sea resolviendo su problemática apremiante o logrando su inclusión social, del total de personas vulnerables del Estado de Jalisco, según el Índice de Vulnerabilidad Social del SINDIF.	((Número de personas de 60 y más años de edad que fueron integradas para vivir un envejecimiento activo del Sistema estatal y Sistemas municipales) / (Total de personas vulnerables del Estado de Jalisco 738,703)) x 100	SUMA	Padrón de beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1499	2019	1506	Encuesta de percepción sobre la integración al envejecimiento activo (al inicio y al final de la atención). Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1) Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2) La participación de los diversos sectores involucrados, es comprometida y facilita la inclusión de los grupos prioritarios.	147
																									0%
PROPOSITO	Garantizar el acceso a los Derechos Humanos a todas las personas pertenecientes a grupos prioritarios, comprendiendo las interseccionalidades que agravan la discriminación, mediante la transversalización de la perspectiva de género y derechos humanos en las políticas públicas, acciones afirmativas para garantizar la inclusión y no discriminación, fortalecimiento de las condiciones institucionales para el abordaje de sus agendas, profundizando en la corresponsabilidad de todas y todos los actores involucrados y reconociendo la identidad diversa de Jalisco.	203E	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que mejoran sus condiciones de vida, con respecto al total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de personas que son integradas socialmente (escuela, trabajo, deporte, grupo social) y/o mejoran sus condiciones de vida, del total de las personas que son atendidas o apoyadas por el programa.	((Número de personas de 60 y más años de edad que fueron integradas para vivir un envejecimiento activo del Sistema estatal y Sistemas municipales) / (Número total de personas vulnerables atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social)) x 100.	SUMA	Padrón de beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. IVS SINDIF 2017. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1499	2019	1506	Encuesta de percepción sobre la integración al envejecimiento activo (al inicio y al final de la atención). Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2. Existen condiciones sociales favorables que promueven la incorporación de los grupos prioritarios en los diferentes ámbitos de la vida: familiar, laboral, económico y educativo.	147
																									0%
COMPONENTE 358A1	Apoyos asistenciales a beneficiarios de grupos prioritarios entregados.	204E	Total de apoyos asistenciales entregados por el programa.	Número total de apoyos en especie que son otorgados a adultos mayores, en situación vulnerable transitoria o permanente, beneficiados con apoyos o servicios	[(Número de apoyos asistenciales entregados por la Dirección de Atención a AM) / (Número de apoyos asistenciales programados a entregar por la Dirección de Atención a AM)] x 100	SUMA	Padrón de beneficiarios. Proyecto ejecutivo, programa y cronograma de supervisión. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	224990	2019	6394742	Padrón de beneficiarios con número de apoyos entregados. Informes mensuales de las razones alimenticias. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios.	2433032
																									16432
A 1.1	Valoración de necesidades y requerimientos de asistencia social.	206E	Total de diagnósticos sociales elaborados por el programa.	El indicador muestra el total de Diagnósticos que fueron elaborados o actualizados, de las necesidades y requerimientos de los beneficiarios de la asistencia social, de los grupos prioritarios en el Estado.	((Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social de los grupos prioritarios, realizados) / (Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social programados)) x 100	SUMA	Reportes e informes de actividades. Normatividad y datos estadísticos de INEGI, CONEVAL. Responsable: Dirección de Atención a personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Diagnóstico	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	1	Diagnóstico de Necesidades y Requerimientos. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Existen condiciones climatológicas que permiten que el personal asignado inicie y concluya la elaboración de diagnósticos comprometidos según su programación inicial.	1
																									2
A 1.2	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso para la entrega de apoyos asistenciales.	207E	Total de proyectos autorizados para la entrega de apoyos por el programa.	Se indica el número total de proyectos que tienen que elaborarse y aprobarse, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos a personas de grupos prioritarios.	((Número de proyectos o programas de gestión elaborados para la entrega de apoyos) / (Número de proyectos o programas de gestión para la entrega de apoyos programados)) x 100	SUMA	Padrón de Beneficiarios, informes mensuales DIF Jalisco y SMDIF. Proyecto anterior. Responsable: Dirección de atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	3	2019	2	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsables: Dirección de atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los proveedores realizan el abastecimiento de los insumos en tiempo y forma.	2
																									114
A 1.3	Comprobación del recurso de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios.	208E	Total de documentos de comprobación tramitados, de los apoyos entregados.	Muestra el número total de documentos de comprobación del recurso y su tramitación realizados de los apoyos asistenciales entregados por el programa presupuestario de Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	((Número de documentos de comprobación de recursos tramitados) / (Número de documentos de comprobación de recursos y su tramitación programados)) x 100	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión. Dirección para la Atención de personas adultas mayores del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	198	2019	467	Relación de recibos y/o facturas de comprobación de recurso ejercido Responsables: Dirección para Atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso y enviar las evidencias.	114
																									205
COMPONENTE 358A2	Servicios y acciones de atención integral a beneficiarios de grupos prioritarios, otorgados.	209E	Total de personas que califican satisfactoriamente la atención recibida en centros asistenciales.	El indicador muestra el número total de personas atendidas de forma integral, que califican con alta y muy alta satisfacción, los servicios recibidos en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco y de los Sistemas DIF municipales (personas adultas mayores) (programado)) x 100	[(Número de personas que califican como alta y muy alta la satisfacción de la atención recibida en los centros asistenciales (personas adultas mayores) (Realizado) / (Número de personas que califican como alta y muy alta la satisfacción de la atención recibida en los centros asistenciales (personas adultas mayores) (programado))] x 100	SUMA	Reportes e informes de actividades Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	No disponible	No disponible	1962	Relación de encuestas de satisfacción de beneficiarios: personas adultas mayores atendidas en los centros asistenciales Responsables: Dirección de Atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los beneficiarios acuden a recibir los servicios y contestan las encuestas de satisfacción	205
																									385
A 2.1	Valoración de servicios y de acciones de atención integral a beneficiarios	211E	Total de acciones de trabajo social realizadas por el programa.	Muestra el total de acciones de trabajo social realizadas a personas adultas mayores atendidas en los servicios de salud de los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco.	((Número de acciones de trabajo social realizadas a personas adultas mayores atendidas en los servicios de los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco) / (Número de acciones de trabajo social programadas)) x 100	SUMA	Informe mensual de los servicios Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Acción	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	990	2019	1149	Relación de acciones de trabajo social Responsables: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los beneficiarios solicitan los servicios, acuden a las citas y/o entrevistas, proporcionan toda la información para valorar su caso y reciben la atención.	385
																									385

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES														META GLOBAL 2021			Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento			
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L5	L1	L5	L1	L5	Cobertura	Frecuencia			Línea Base	Año Base	2021	Acumulado
A.2.2	Otorgamiento de servicios de salud a población objetivo.	212E	Total de servicios de salud otorgados a personas atendidas por el programa.	El indicador muestra el número total de servicios y acciones de salud otorgadas a las personas adultas mayores, del programa presupuestario de Seguridad Social, en el Estado de Jalisco.	$[(\text{Número de servicios de salud otorgados en los centros asistenciales a personas adultas mayores}) + (\text{Número de servicios de salud programados a otorgar en los centros asistenciales a personas adultas mayores})] \times 100$	SUMA	Informe mensual de los servicios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Servicio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	34547	2019	37753	Infomres mensuales Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las personas beneficiarias acuden puntualmente a las citas médicas y/o terapias de rehabilitación o hospitalarias programadas.	17968
A.2.3	Desarrollo de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas a favor de las personas de grupos prioritarios atendidos por el programa.	213E	Total de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas a favor de las personas de grupos prioritarios atendidos por el programa presupuestario Seguridad Social del Estado de Jalisco.	El indicador permite conocer el número de actividades que se otorgan a los adultos mayores en los distintos talleres que se ofrecen a través las actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas que les permiten vivir un envejecimiento activo.	$[(\text{Número de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas a favor de las personas adultas mayores}) + (\text{Número de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas programadas a realizar a favor de las personas adultas mayores})] \times 100$	SUMA	Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Actividad	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	70	2019	4332	Informes de actividades mensuales. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los beneficiarios de los servicios, acuden puntualmente a las sesiones programadas, participan proactivamente y son constantes en las actividades.	1470
COMPONENTE 358C3	Apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios para el fortalecimiento de la atención de grupos prioritarios, entregados.	216E	Total de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por el programa.	El indicador muestra el número total de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco, en quienes procedió darles el apoyo, para fortalecer la atención a usuarios.	$(\text{Número de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco}) + (\text{Número de apoyos económicos o en especie otorgados a grupos, asociaciones o municipios programados}) \times 100$	SUMA	Bases de datos reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	898	2019	85	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas a DIF Jalisco, tienen abiertadas cuentas bancarias y cubren los requisitos para recibir los apoyos económicos.	0
		217E	Total de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos.	Muestra el total de grupos, asociaciones y/o municipios del Estado de Jalisco, apoyados para beneficiar a su población con servicios o apoyos en especie.	$(\text{Número de municipios o asociaciones beneficiados con apoyos económicos}) + (\text{Número de municipios programados para recibir beneficios}) \times 100$	SUMA	Bases de datos reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	125	2019	117	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones y/o municipios, se conducen conforme lo establecido en el convenio de colaboración y hacen buen uso de los recursos recibidos.	115
A.3.1	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso económico.	218E	Total de proyectos autorizados para entrega de apoyos económicos.	El número total de proyectos elaborados y aprobados, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos económicos a los municipios, asociaciones o grupos, para fortalecer la atención a usuarios.	$[(\text{Número de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Atención a las personas adultas mayores}) + (\text{Número de proyectos programados a elaborar y autorizar para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Atención a las personas adultas mayores})] \times 100$	SUMA	Proyecto social anterior y PED. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	2	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por el programa presupuestario para las entidades federativas. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	El Sistema DIF Nacional autoriza recurso para las entidades federativas y determina lineamientos para la realización de proyectos.	2
A.3.2	Elaboración de acuerdos y/o convenios de colaboración para el otorgamiento de apoyos económicos.	219E	Total de convenios elaborados para el otorgamiento de apoyos económicos.	Indica el total de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos económicos a los grupos, instituciones o municipios del Estado de Jalisco.	$(\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración realizados para el otorgamiento de los apoyos}) + (\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración programados para el otorgamiento de los apoyos}) \times 100$	SUMA	Bases de datos, reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	119	2019	185	Relación de convenios de colaboración y actas firmados Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las instituciones externas a DIF Jalisco, cumplen con los requerimientos establecidos en los convenios, para recibir los apoyos económicos.	115
A.3.3	Comprobación de recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios	220E	Total de comprobaciones realizadas de los apoyos entregados a los grupos e instituciones.	Muestra el número total de documentos de comprobaciones de recurso efectuadas por los grupos, instituciones o municipios de los apoyos económicos o en especie recibidos, y que fueron remitidas al Sistema estatal.	$(\text{Número de documentos de comprobación de recurso y su tramitación de los municipios}) + (\text{Número de documentos de comprobación de recursos y su tramitación programados}) \times 100$	SUMA	Proyecto y cronograma de inversión Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	328	2019	43	Relación de Facturas de comprobación del recurso ejercido Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones externas DIF, cumplen con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso en tiempo y forma.	0
COMPONENTE 358A4	Acciones de fortalecimiento para beneficiarios y personal operativo de instituciones y municipios, realizadas.	221E	Total de capacitaciones y asesorías a beneficiarios y personal operativo de DIF y otras instituciones.	Muestra el número total de capacitaciones y asesorías que son otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco, de los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales y de otras instancias.	$(\text{Número de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias}) + (\text{Número de capacitaciones programadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias}) \times 100$	SUMA	Actas constitutivas de los grupos, directorios de grupos e informes mensuales. Normatividad aplicable. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Capacitación	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	21	2019	15	Registro de capacitaciones con lugar, fecha, hora y tema. Lista de asistencia. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los participantes del personal operativo de grupos, instituciones, dependencias y Sistemas DIF Municipales cumplan con el perfil, asistan a las capacitaciones, las concluyan y resulten competentes 2. La población jaliscoense vulnerable inscrita en el programa presupuestario asiste a las capacitaciones y pone en práctica los conocimientos adquiridos	35
		222E	Total de DIF Municipales e instituciones supervisadas por el programa.	Muestra el total de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento según los convenios de colaboración establecidos.	$(\text{Número de municipios dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, programadas}) \times 100$	SUMA	Convenios de colaboración y actas. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	135	2019	117	Registro de las supervisiones realizadas por municipio. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios del Sistema DIF Jalisco lleguen a las supervisiones según su programación inicial 2. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios de los Sistemas DIF Municipales e instituciones reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las supervisiones.	24
A.4.1	Elaboración y/o actualización de la normatividad del programa Seguridad Social (manuales, guías técnicas y lineamientos de operación)	223E	Total de manuales y lineamientos elaborados y/o actualizados del programa.	El indicador muestra el total de manuales, guías técnicas y lineamientos de operación elaborados o actualizados, que son base para el otorgamiento de las asesorías y de la capacitación.	$[(\text{Número de manuales, guías y lineamientos actualizados de la Dirección de Atención a las personas adultas mayores}) + (\text{Número de manuales, guías y lineamientos programados a actualizar de la Dirección de Atención a las personas adultas mayores})] \times 100$	SUMA	Plan Estatal de Desarrollo, Normatividad aplicable. Bases de datos. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	NA	2019	11	Relación de manuales operativos, guías técnicas y lineamientos de operación actualizados, con dirección electrónica donde se encuentran publicados. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	La ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco (como brigadas o contingencias), permiten que el personal asignado inicie y concluya la actualización de documentos normativos comprometidos.	1
A.4.3	Evaluación y seguimiento del grado de satisfacción del personal con las capacitaciones recibidas del programa presupuestario Seguridad Social.	225E	Total de evaluaciones aplicadas al personal que recibió capacitación.	La medición del indicador asegura contar con retroalimentación de las capacitaciones realizadas, por parte de los beneficiarios y personal operativo.	$(\text{Número de evaluaciones aplicadas al personal capacitado por la Dirección de atención a las personas adultas mayores}) + (\text{Total de personas que asistieron a capacitación en la Dirección de atención a las personas adultas mayores}) \times 100$	SUMA	El programa de capacitación Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Evaluación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	2025	2019	1083	Informe de las evaluaciones Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	El personal operativo de las instituciones externas a DIF Jalisco, concluyen las capacitaciones y están dispuestos a contestar las encuestas de evaluación.	140
A.4.4	Acciones de seguimiento y supervisión realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil.	226E	Total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a municipios y otras instancias.	Indica el número total de supervisiones y/o asesorías de seguimiento, realizadas a los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales, dependencias y organismos de la sociedad civil para grupos prioritarios, en el estado de Jalisco, con respecto a la operatividad del programa.	$(\text{Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a los municipios participantes}) + (\text{Número de supervisiones realizadas a las instituciones participantes}) + (\text{Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento programadas a los municipios participantes}) + (\text{Número de supervisiones programadas a las dependencias participantes}) \times 100$	SUMA	Convenios de colaboración y actas. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Supervisión	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	201	2019	103	Registro de las supervisiones realizadas Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen condiciones sociales y climatológicas estables y favorables para que el personal de las Instituciones externas a DIF Jalisco, reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las acciones de seguimiento.	43
A.4.6	Capacitación a personal operativo y beneficiarios del programa presupuestario.	228E	Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo en el estado de Jalisco	Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus temáticas, (beneficiarios, personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias).	$(\text{Número de personas capacitadas, beneficiarios y personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias}) + (\text{Número de personas programadas para capacitación}) \times 100$	SUMA	Directorios de grupos e informes mensuales. Normatividad aplicable. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Persona	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	2772	2019	680	Lista de asistencia Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los participantes cumplen con el perfil, acuden y concluyen las capacitaciones y resultan competentes	290